

Privacy statement JE-BHV

JE-BHV verwerkt persoonsgegevens van kandidaten die een training BHV, EHBO volgen. Wij verwerken deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") vereist. Dit betekent ook dat wij u met dit privacy reglement op een volledige en duidelijke wijze willen informeren. Mocht u echter nog meer vragen hierover hebben dan kunt u vanzelfsprekend contact met ons opnemen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij:

Van kandidaten kunnen wij de volgende gegevens verwerken: naam, contactgegevens, geboortedatum, geboorteplaats, resultaten, uitslagen, gebruiksgegevens E-learning (toegangsgegevens), diploma/certificaat, gegevens werkgever (naam, adres, BTW-nummer en KvKnummer), contractgegevens en betalingsgegevens.

Van instructeurs kunnen wij de volgende gegevens verwerken: naam, adres, contactgegevens, instructiebevoegdheden, bedrijfsgegevens (naam, adres, BTW nummer en KvK-nummer van zelfstandige dan wel werkgever), contractgegevens en betalingsgegevens.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens en de rechtsgrond:

1. JE-BHV verwerkt persoonsgegevens van kandidaten en instructeurs voor zover noodzakelijk voor de levering van haar diensten, te weten de uitgifte en het beheer van certificaten, de afname van examens en het aanbieden van online opleidingen en opleidingsmateriaal. Daarnaast verwerkt JE-BHV persoonsgegevens van kandidaten en instructeurs voor het contracteren en factureren met betrekking tot haar dienstverlening.
2. JE-BHV bepaalt het doel van en de middelen voor deze verwerkingen van persoonsgegevens en is daarom verwerkingsverantwoordelijke. in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG. Voor deze verwerkingen doet JE-BHV een beroep op haar gerechtvaardigd belang om haar diensten te kunnen leveren en af te kunnen rekenen, in de zin van artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens:

Wij bewaren certificaten en de gegevens om de betreffende kandidaat te identificeren zolang het certificaat geldig is. Overige gegevens die betrekking hebben op een kandidaat worden niet langer bewaard dan twee jaar na beëindiging van de dienstverlening. Contract- en factuurgegevens worden bewaard tot zes jaar na het jaar waar de gegevens betrekking op hebben.

Met wie delen wij de informatie:

De persoonsgegevens zijn inzichtelijk voor de werknemers van JE-BHV voor zover zij dat nodig hebben voor werkzaamheden in het kader van de JE-BHV dienstverlening. Deze werknemers zijn contractueel gebonden aan geheimhouding.

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de dienstverlening. Zo gebruikt JE-BHV ICT dienstverlener, waarmee zij overeenkomsten is aangegaan die waarborgen dat zij op een zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens omgaan. Deze in Nederland gevestigde ICT dienstverleners ondersteunen bij het aanbieden van een online onderwijsomgeving. Uw gegevens worden niet worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, zodat, op grond van de AVG, een zelfde bescherming van uw persoonsgegevens wordt geboden.

Wij delen de persoonsgegevens van kandidaten voor wat betreft Nikta, CCV, Oranje Kruis examens ten behoeve van het centraal diploma register.

Hoe beveiligen wij uw informatie:

Om uw persoonsgegevens te beschermen hebben wij, gezien de aard van de verwerking en de aard van de persoonsgegevens, passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Wij verwerken en slaan uw gegevens op in MYCOsuite en zij zijn ook gehouden om deze maatregelen te nemen.

Wat zijn uw rechten:

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die hierna worden beschreven. Voor alle duidelijkheid niet alle rechten hoeven voor u van toepassing te zijn en wij zullen uw verzoek te allen tijde beoordelen zoals de wet dit voorschrijft. Als u hier meer over wil weten of gebruik van een recht wil maken dan kunt u contact met ons opnemen.

- Recht van inzage: u heeft het recht te weten welke informatie wij van u verwerken en waarom.
- Recht op verbetering: indien u denkt dat de informatie die wij van u verwerken onjuist is, zoals bijvoorbeeld een spelfout in uw naam of een verkeerde geboortedatum, dan kunt u ons vragen dat te corrigeren.
- Recht op gegevensverwijdering: onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen.
- Recht om gegevensverwerking te beperken: in bepaalde situaties heeft u het recht om de gegevensverwerking te beperken. Dit betekent dat wij de gegevens nog wel bewaren maar geen andere verwerking meer uitvoeren. Dit zou bijvoorbeeld kunnen als u meent dat de gegevens onjuist zijn. De

gegevensverwerking wordt dan beperkt tot wij de juistheid van de gegevens hebben beoordeeld.

- Recht op bezwaar: u kunt in verband met uw specifieke situatie bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op het indienen van een klacht: indien u meent dat wij uw persoonsgegevens niet op een rechtmatige wijze verwerken dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kunt u contact met ons opnemen

U kunt contact met ons opnemen via telefoon 06-83601777 of via de mail:

Info@je-bhv.nl.